



La Vie à Défendre

UNION
DEPARTEMENTALE
CFTC DU BAS-RHIN



SERVICE TÉLÉPHONIE MOBILE pour nos adhérents



CONTRAT CADRE CFTC/SFR



POUVOIR S'OPPOSER
**TOUJOURS
PROPOSER**

ESPACE EUROPEEN DE L'ENTREPRISE – 19 rue de La Haye
CS 70052 SCHILTIGHEIM – 67014 STRASBOURG Cedex
Téléphone : 03 88 15 21 21 – Fax : 03 88 15 21 22
www.cftc-67.fr – courriel : syndicat@cftc-67.fr

Conditions d'accès



- être **militant CFTC** depuis au moins un mois,
- être à **jour du paiement des cotisations syndicales**,
- opter pour le **prélèvement automatique confédéral CFTC**.

Conditions générales

- L'abonnement est conclu moyennant l'acceptation des conditions générales et particulières de SFR et de celles contenues dans ce fascicule CFTC pour la mise à disposition d'une ligne téléphonique mobile.
- La tarification est calculée à la seconde, dès la première seconde.
- La facture est composée d'un forfait (abonnement fixe + frais de gestion), auquel se rajoutent les consommations. Prélèvement obligatoire pour le règlement des factures.
- Lors de la souscription de l'abonnement, le militant peut acquérir un téléphone mobile à un prix préférentiel, à choisir dans la liste du prestataire SFR qui est disponible à l'UD-CFTC.

Durée d'engagement

- Le militant s'engage pour une **période de deux ans** à la date de la souscription.
- A l'issue du délai de deux ans, l'abonnement peut être résilié sans frais à tout moment, avec effet au jour de la facturation suivant la date de résiliation. Pour toute résiliation avant la période minimale de deux ans, le militant reste redevable d'une indemnité compensatoire dont le montant est détaillé dans les conditions particulières du contrat.
- L'abonnement peut être résilié de plein droit par la CFTC si : le militant quitte la CFTC, décède, n'est plus à jour de ses cotisations ou ne paie plus ses factures de téléphone.

Garantie

- Les téléphones, simlockés (verrouillage de la carte SIM) par l'opérateur SFR et fournis par la société DIFAURA, sont garantis 24 mois, les batteries et les accessoires sont garantis 1 an.

Tarification au 01/01/2011

- Communications facturées à la seconde, à raison de 0,06 €* TTC la minute et 0,05 € le SMS.
- Abonnement mensuel au prix de 7,98 € TTC (forfait + frais de gestion)

Comparaison par rapport à un abonnement avec forfait traditionnel :

Pour une durée (h)	Forfait = Abt mensuel + frais de gestion TTC / mois	Communications TTC * (Hors sms)	TOTAL TTC / mois
1h00	7,98 €	3,62 €	11,60 €
2h00	7,98 €	7,23 €	15,21 €
3h00	7,98 €	10,85 €	18,83 €

*Appels nationaux vers les mobiles (tous opérateurs) et postes fixes.

C'est cool,
la facturation
se fait sur le
principe du
temps réel,
décompté à la
seconde !



Comment souscrire un abonnement « CFTC/SFR »

Pour souscrire, vous devez :



- remplir un formulaire de souscription « Parc Duo » auprès de l'UD CFTC ou auprès de votre délégué syndical CFTC.
- fournir à l'UD CFTC, le **formulaire de souscription dûment rempli**, un **RIB ou RIP**, une **photocopie de votre carte de militant CFTC**, un **chèque de caution** de 86,80 € par souscription et qui correspond à un an de forfait (abonnement mensuel 5,98 € + frais de gestion 2,00 € x 12). Ce chèque sera débité uniquement en cas de manquement aux engagements contractuels.

Comment acquérir un téléphone

Lors de la souscription du contrat, vous devez :

- remplir le bon de commande à retirer à l'UD CFTC.
- déposer à l'UD CFTC, le **bon de commande dûment rempli** accompagné du **chèque correspondant au montant du téléphone acheté**.

Le renouvellement du portable au tarif préférentiel est possible après 18 mois.

Vous souhaitez conserver votre numéro de téléphone ?

Rien de plus simple : demandez votre n° RIO et le déverrouillage de la carte SIM au service clientèle de votre opérateur actuel. SFR se chargera de la portabilité et des démarches de résiliation à votre place (pas possible de SFR vers SFR).

Je garde mon
numéro !



Facturation

- Mensuellement, **SFR facture directement aux militants les consommations téléphoniques**.
- **La CFTC prélève mensuellement entre le 25 et le 30 chaque mois, le forfait de 7,98 €, soit abonnement mensuel (5,98 € TTC) + frais de gestion (2,00 €)**. Pour rappel, le prélèvement de la cotisation syndicale est effectué tous les 5^e jour des mois pairs.

Je me sens
léger, léger !



Perte ou vol



➤ Deux démarches s'imposent :

1. **suspendre la ligne** auprès du service client SFR.
 - a. composer le 900 à partir d'un mobile SFR
 - b. ou composer le 1023 (prix d'un appel local) à partir d'un fixe, du lundi au samedi de 7h à 21h.
2. **bloquer** le téléphone afin d'empêcher sa réutilisation :
 - a. déposer plainte pour vol auprès de la police ou de la gendarmerie et demander le blocage immédiat par fax ou E-mail en fournissant le n° IMEI. Il est inscrit à l'intérieur du téléphone et sur son coffret. Vous l'obtenez également en tapant sur votre téléphone : *#06#. Conservez-le précieusement
 - b. envoyer une copie du procès-verbal de la plainte à l'UD CFTC pour confirmation.

Perte, bris et vol non compris dans la garantie de base. Possibilités d'extension de garantie.

Tarifs



Prestations	Prix
Forfait (Abonnement mensuel + frais de gestion)	7,98 € TTC / mois
Appels nationaux vers les postes fixes	0,06 € TTC / min
Appels vers mobiles SFR et autres	0,06 € TTC / min
Texto en France métropolitaine	0,05 € TTC / envoi
Facturation à la seconde	inclus et gratuit
Appels de France vers l'Etranger	
Vers Europe et DOM	0,20 € TTC / min
Vers Europe élargie, Maghreb, Amérique du Nord	0,25 € TTC / min
Vers Afrique, Amérique latine, Asie, Pacifique	0,50 € TTC / min
Vers Russie, Moyen Orient, TOM	0,50 € TTC / min
Emission de texto vers l'étranger	0,30 € TTC / envoi
Emission de MMS (texte) vers l'étranger	0,60 € TTC / envoi
Emission de MMS (photo) vers l'étranger	1,20 € TTC / envoi
Emission de MMS (vidéo) vers l'étranger	2,20 € TTC / envoi
Appels reçus à l'Etranger	
Europe et DOM	0,22 € TTC / min
Europe élargie, Maghreb	0,29 € TTC / min
Amérique du Nord	0,76 € TTC / min
Afrique, Amérique latine, Caraïbes, Asie, Pacifique	1,01 € TTC / min
Russie, Moyen Orient, TOM	1,01 € TTC / min
Appels émis de l'Europe, DOM vers	
Europe et DOM	0,47 € TTC / min
Europe élargie, Maghreb, Amérique du Nord	1,01 € TTC / min
Afrique, Amérique latine, Caraïbes, Asie, Pacifique	2,24 € TTC / min
Russie, Moyen Orient, TOM	2,24 € TTC / min

Tarifs préférentiels sur les options Business Mail Hébergé Blackberry et forfaits Data.

Renseignements auprès de

UD 67 - CFTC

Espace Européen de l'Entreprise

19, rue de La Haye

CS 70052 SCHILTIGHEIM - 67014 STRASBOURG CEDEX

Tél : 09 71 48 25 57

Telephonie@cftc-67.fr

Permanences : Mercredi, jeudi, vendredi